

GUIDE INFORMATIQUE POUR LA PETITE ENFANCE

La Cybersécurité dans un service de garde

Présenté par Eric Rousseau de l'entreprise Amisgest Technologie inc

Introduction

Dans cette présentation, nous aborderons différents aspects de la sécurité en lien avec les services de garde. Les sujets dont il sera question seront les éléments souvent négligés ou incompris. Pourtant, il est important de bien comprendre la base des principes essentiels afin de prendre les bonnes décisions avec vos techniciens informatiques. L'objectif final étant de fournir des outils d'aide à la décision pour les besoins de l'organisation afin que vous ayez un environnement informatique plus sécuritaire, tout en respectant un budget raisonnable.



Agenda de présentation

1. La sécurité sous tous les aspects;
2. Les réseaux sans-fils;
3. Hameçonnage et pourriels
4. Matériels et licences à moindre coût;



Qui suis-je ?

ERIC ROUSSEAU

**PRÉSIDENT ET DIRECTEUR DES
OPÉRATIONS CHEZ AMISGEST
TECHNOLOGIE INC**



Avec plus de 20 ans d'expérience dans les solutions informatiques dans le secteur public, Eric a acquis une grande expertise du domaine des services de garde, notamment en siégeant sur le C.A. d'un CPE et BC.

Il s'implique à plusieurs niveaux dans l'entreprise et est en charge des opérations reliées aux ventes, au marketing et au service à la clientèle.

La sécurité

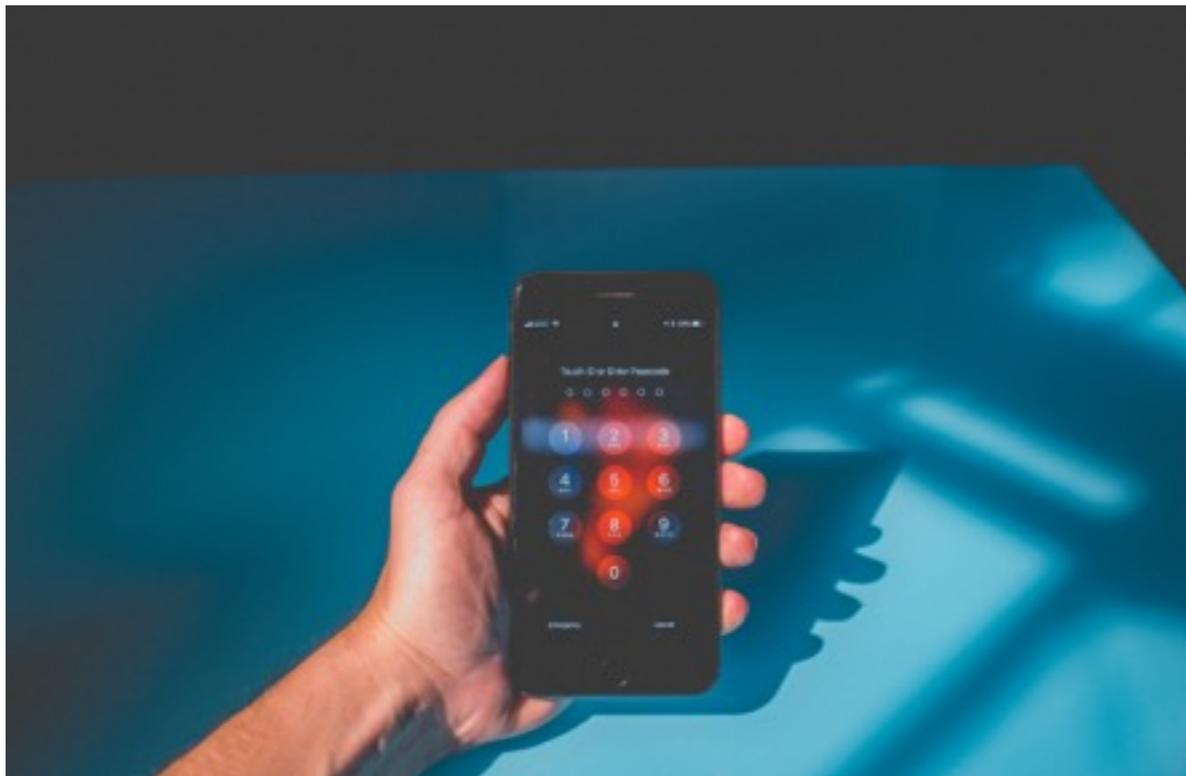
La sécurité informatique est souvent négligée, car les gens croient à tort qu'ils ne peuvent pas améliorer celle-ci sans un expert informatique. Mais détrompez-vous, en appliquant certaines règles simples, vous pouvez déjà faire une grande différence!



Gestion des mots de passe

POURQUOI ?

1. Première porte d'entrée
2. Données confidentielles d'enfants, parents employés à protéger



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Utiliser un mot qui existe dans le dictionnaire
2. Même mot de passe dans plus d'un site et/ou logiciel

SOLUTIONS:

1. La diversité des mots de passe.
2. Utiliser des outils de gestion de mot de passe tels que :
 - 2.1. Last Pass
 - 2.2. Dashlane
 - 2.3. Keeper

LastPass...

@keeper

dashlane

Référence en 2018: <https://www.tomsguide.com/us/best-password-managers,review-3785.html>

Données de Sauvegarde

POURQUOI ?

1. Éviter de tout recommencer en cas d'incident
2. Éviter que des données confidentielles d'enfants, parents, employés tombent entre mauvaises mains



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Disque dur externe ou clé USB à côté du serveur
2. Disque dur externe ou clé USB apporté à la maison

SOLUTIONS:

Utiliser une solution de sauvegarde en ligne:

1. ItCloud: Backup en ligne
2. SherWeb Sauvegarde en ligne



Référence : <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/technologie/applications-gratuites-peu-couteuses/pages/services-sauvegarde-web-gratuits-peu-chers.aspx>

Systeme d'exploitation à jour

POURQUOI ?

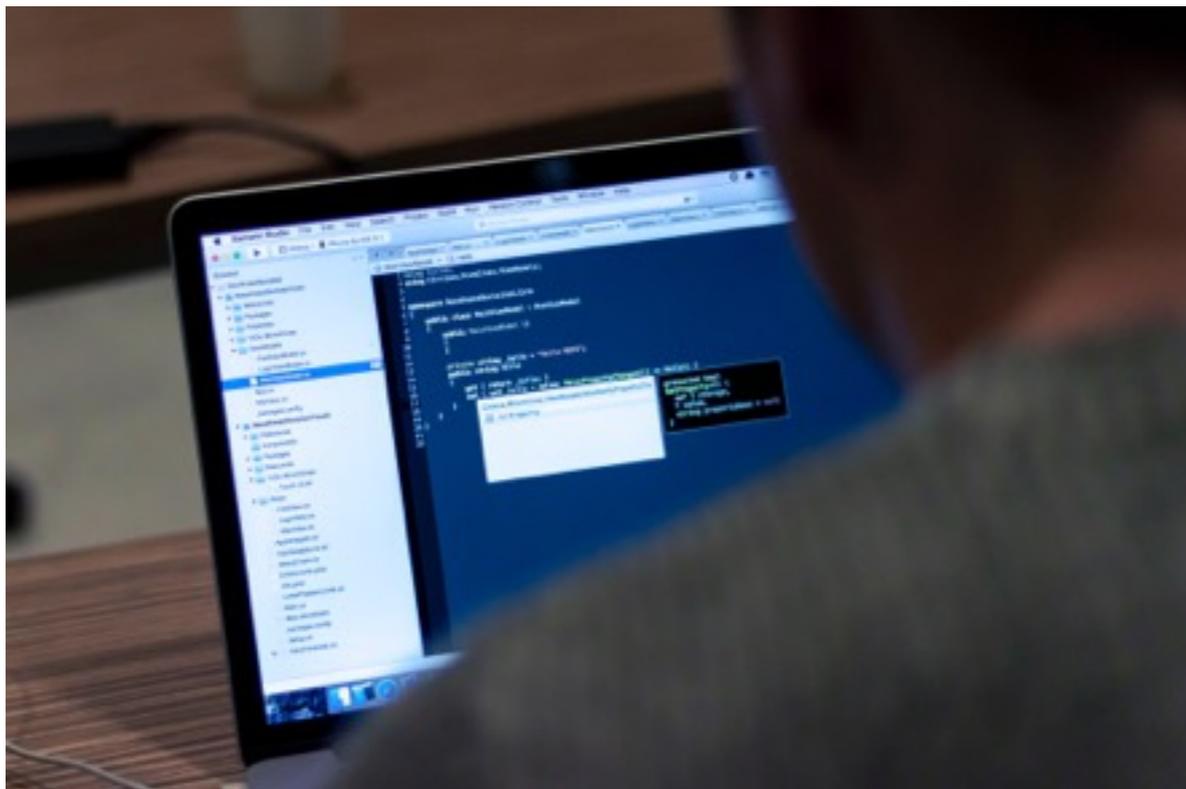
1. Éviter d'être attrapé par des failles de sécurité déjà corrigées.
2. Instabilité et/ou arrêt de service et/ou panne majeure

QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Windows XP
2. Windows serveur 2003

SOLUTIONS:

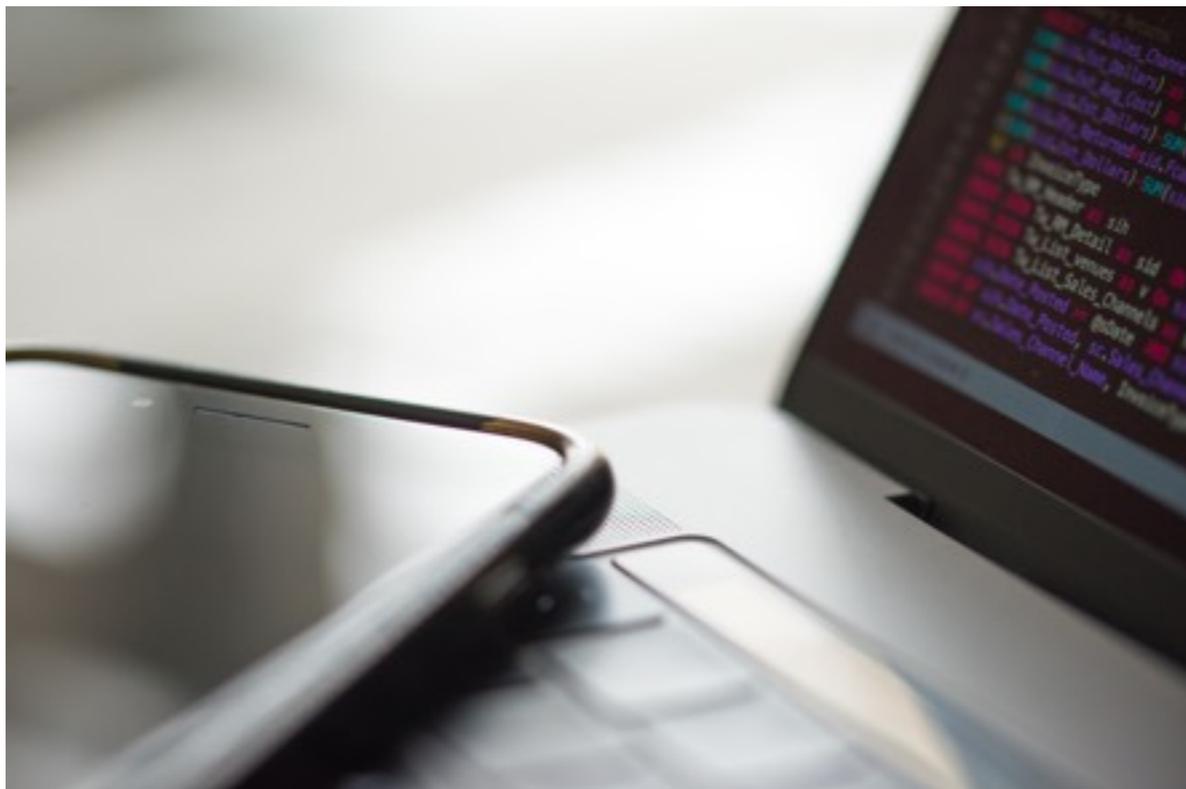
1. Activer les mises à jour automatiques (nuit)
2. Budgéter une rotation des équipements informatiques aux 3 ans. (30 %)



Internet restreint

POURQUOI ?

1. Éviter d'être attrapé par du hameçonnage ou programmes malicieux
2. Éviter les sites non désirés: porno, gambling, arme, etc...



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Permettre aux employés l'utilisation de l'Internet à toutes heures et sur n'importe quels sites

SOLUTIONS:

1. Établir une politique d'utilisation (voir modèle CQSEPE)
2. Installer un contrôle parental sur les postes de travail et/ou tablettes afin de bloquer Facebook etc...
3. Installer des solutions filtre Internet. Exemple :
 - 3.1. Open DNS



Les réseaux sans-fils

Avec la nouvelle technologie et tous les nouveaux outils disponibles pour améliorer la gestion d'un service de garde, l'utilisation de l'Internet dans une plus grande partie de votre établissement est très souvent une nécessité. Il faut cependant éviter quelques pièges et s'outiller des bons équipements.



Réseau protégé



POURQUOI ?

1. Éviter que des personnes indésirables externes utilisent votre Internet même lorsque votre SDG est fermé.

QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Wifi sans mot de passe et/ou avec protocole WEP
2. Utiliser le nom de votre SDG dans le nom du Wifi
3. Utiliser un mot de passe trop simple. Exemple: le numéro de téléphone du SDG ou l'adresse civique

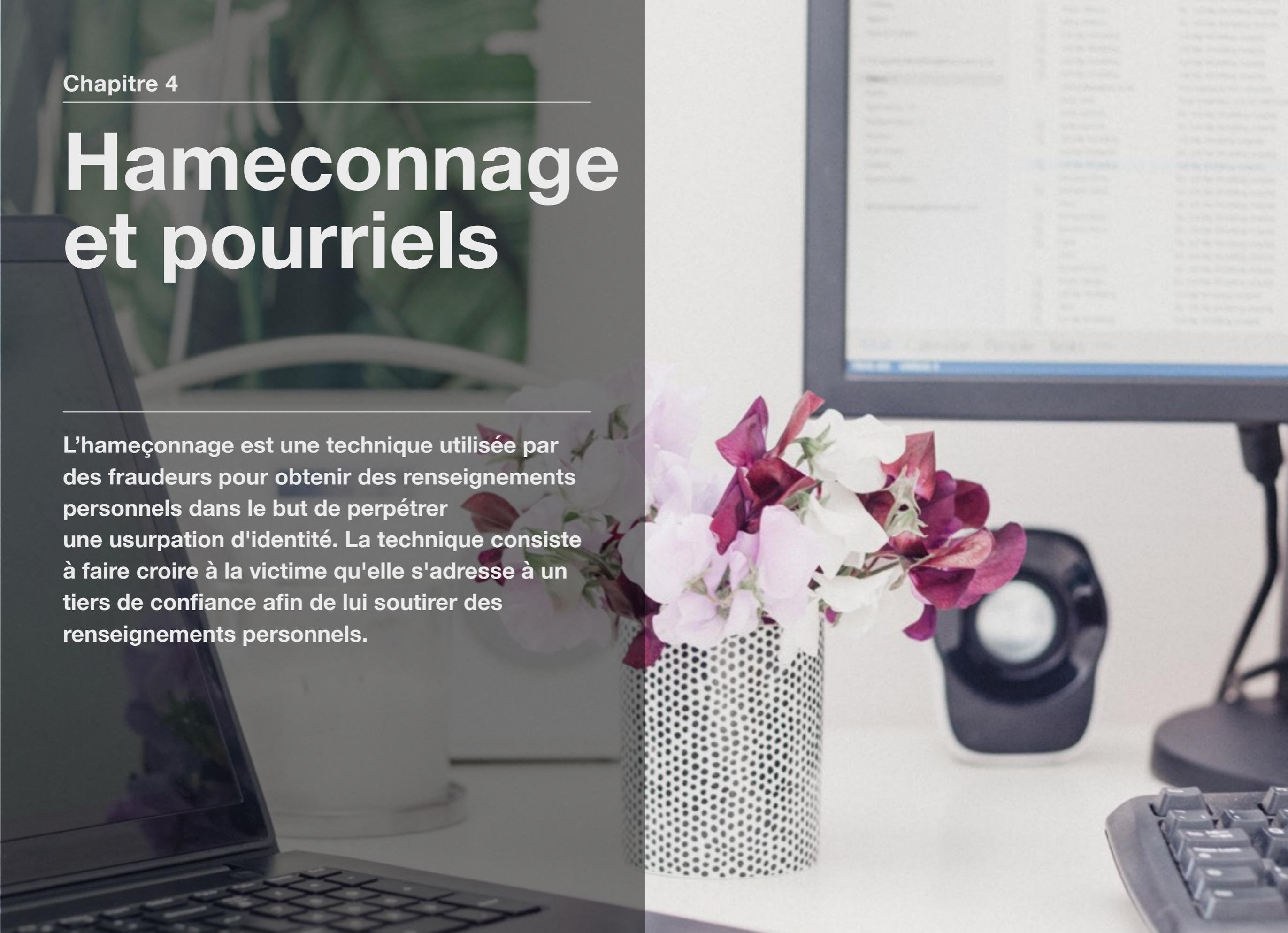
SOLUTIONS:

1. Cacher le réseau Wifi;
2. Utiliser un protocole sécurisé avec MDP (ex.: WPA et WPA2);
3. Mettre des paramètres tels que des heures d'utilisation restreintes et quantité et/ou vitesse limitées;
4. Créer un réseau dédié aux employés.
5. Ajouter un horaire selon les heures d'ouvertures



Hameçonnage et pourriels

L'hameçonnage est une technique utilisée par des fraudeurs pour obtenir des renseignements personnels dans le but de perpétrer une usurpation d'identité. La technique consiste à faire croire à la victime qu'elle s'adresse à un tiers de confiance afin de lui soutirer des renseignements personnels.



Exemple d'hameçonnage

POURQUOI ?

1. La technique consiste à faire croire à la victime par un courriel qu'elle s'adresse à un tiers de confiance afin de lui soutirer des renseignements personnels.



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Ne pas ouvrir les pièces jointes;
2. Ne pas cliquer sur les liens;
3. Utiliser un filtre Internet (OpenDNS)

SOLUTIONS:

1. Valider par téléphone la demande dans vos contacts ;
2. Supprimer le message;
3. Ne pas transférer le courriel à vos contacts même si c'est demandé;



'Stéphane Boyer - Solution Informatique de la Montérégie <stephane@sim...>

Boîte de réception - Google

08:04



Accusé de réception de la facture de Stéphane Boyer - Solution Informatique de la Montérégie

À : ventes@amigest.ca,

Répondre à :

Stéphane Boyer - Solution Informatique de la Montérégie <stephane@sim-tech.ca> <opslax@aerounion.com.mx>

Salut,

Nouvelle facture électronique pour votre numéro de compte U548115 est maintenant disponible.
Pour votre commodité, une copie de votre facture est jointe à ce message électronique.

Bien cordialement,

--

Stéphane Boyer - Solution Informatique de la Montérégie

Tel.: 1 478 128 908 008

Fax.: 1 478 128 908 251

eMail:stephane@sim-tech.ca



DOC-
EW312...-17.doc

Les pourriels

POURQUOI ?

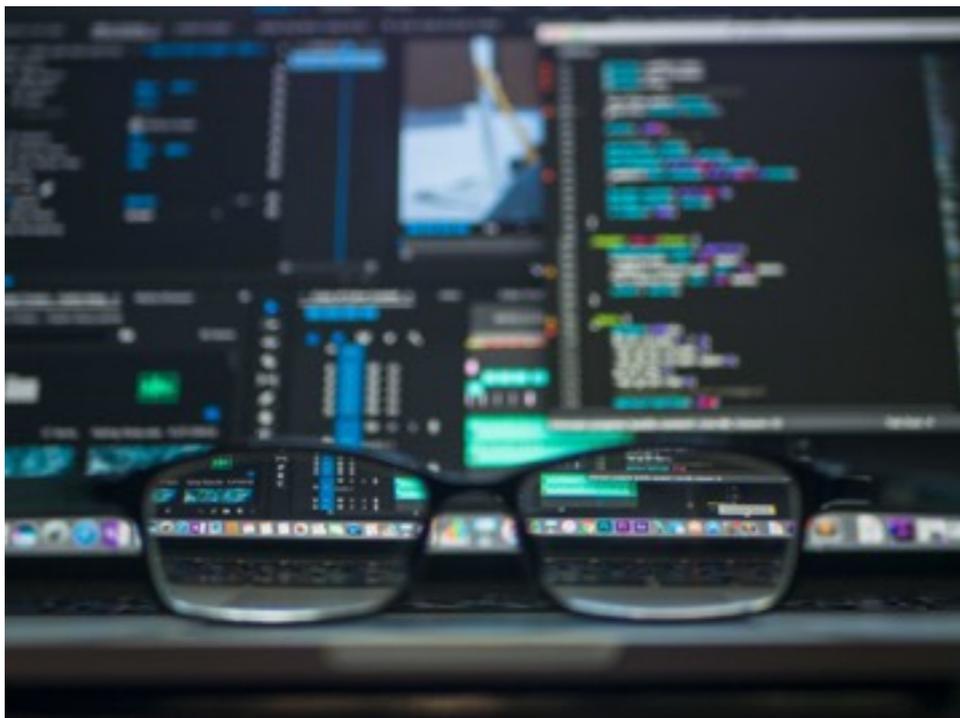
1. Vous recevez des pourriels car votre adresse a été identifiée valide et exploitable. Vous êtes probablement inscrit à des sites Internet louches ou bien votre adresse peut avoir été volée lors d'une faille de sécurité.

QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Ne pas ouvrir les pièces jointes;
2. Ne pas cliquer sur les liens;
3. Utiliser un filtre Internet (OpenDNS)

SOLUTIONS:

4. Supprimer le message;
5. Ne pas transférer le courriel à vos contacts même si c'est demandé;
6. Activer ou installer un filtre anti-pourriel
7. Parfois, il faut changer notre adresse courriel dans les cas abusifs ou si notre courriel a été volé.
Valider celui-ci dans la base de donnée avec l'outil : <https://haveibeenpwned.com/>



Chapitre 5

Matériels et licences à moindre coût

Cette section s'adresse aux organismes à but non lucratif. Vous y découvrirez des solutions intéressantes que vous ne soupçonniez peut-être même pas, mais qui pourtant sont disponibles facilement.



TechSoup Canada

C'EST QUOI?

TechSoup Canada fait don de logiciels, ou à de très faibles coûts, pour les organismes à but non lucratif tel que les centres de la petite enfance.



QUELQUES EXEMPLES

- Licence Microsoft : Office 365, Windows 10, Windows Server
- Licence Anti-Virus

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

- Vous devez vous inscrire : [TechSoup Canada](#)

techsoup
CANADA 

L'OPEQ

C'EST QUOI?

L'OPEQ offre des équipements informatiques entre 0\$ et 200\$ pour les organismes à but non lucratif tel que les centres de la petite enfance. Insertech aussi propose des équipements à bas prix.



QUELQUES EXEMPLES

- Ordinateurs et/ou portables
- Serveurs
- Écrans
- Imprimantes
- UPS

INSERTECH



Des questions?

Merci d'avoir participé à cette présentation technique.

Vous pouvez télécharger cette présentation à l'adresse suivante:

www.amisgest.ca/conference-cybersecurite



DNS

Domain Name System

Le Domain Name System, généralement abrégé DNS, qu'on peut traduire en « système de noms de domaine », est le service informatique distribué utilisé pour traduire les noms de domaine Internet en adresse IP ou autres enregistrements.

Source : https://fr.wikipedia.org/wiki/Domain_Name_System

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme

Opeq

Présent à la grandeur du Québec, OPEQ (Ordinateurs pour les écoles du Québec) compte deux centres de tri, six ateliers et un centre administratif. Nous pouvons ainsi répondre rapidement autant aux demandes de ramassage d'équipements électroniques, qu'aux demandes des écoles et OBNL pour les commandes d'ordinateurs, de portables, et autres équipements informatiques remis à neuf.

Source : <https://www.opeq.qc.ca/>

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme

Techsoup canada

Introduction au programme de don

Nous aidons les organismes sans but lucratif canadiens, les organismes de bienfaisance et les bibliothèques à réaliser un plus grand impact. Nous y parvenons en connectant organismes sans but lucratif à des technologies abordables, afin qu'ils puissent investir la majorité de leurs ressources dans ce qui compte: leur mission.

Quel est ce "programme de don technologique"?

Le programme de don technologique offre aux organismes de bienfaisance, aux organismes sans but lucratif et aux bibliothèques admissibles des produits technologiques donnés ou à prix réduit pour des frais d'administration qui sont généralement de l'ordre de 90% moins cher par rapport à la valeur du marché. Regardez cette courte vidéo qui explique l'ensemble du processus:

Source : <https://www.techsoupcanada.ca/fr>

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme

Wifi

Apparues pour la première fois en 1997, les normes IEEE 802.11 (ISO/CEI 8802-11), qui sont utilisées internationalement, décrivent les caractéristiques d'un réseau local sans fil (WLAN). La marque déposée « Wi-Fi » correspond initialement au nom donné à la certification délivrée par la Wi-Fi Alliance (« Wireless Ethernet Compatibility Alliance », WECA), organisme ayant pour mission de spécifier l'interopérabilité entre les matériels conformes à la norme 802.11 et de vendre le label « Wi-Fi » aux matériels répondant à ses spécifications. Pour des raisons de facilité d'usage (et de marketing) le nom de la norme se confond aujourd'hui avec le nom de la certification (c'est le cas en France, en Espagne, au Canada, en Suisse, en Tunisie...).

Grâce aux normes Wi-Fi, il est possible de créer des réseaux locaux sans fil à haut débit. En pratique, le Wi-Fi permet de relier des ordinateurs portables, des machines de bureau, des assistants personnels (PDA), des objets communicants ou même des périphériques à une liaison haut débit.

La portée peut atteindre plusieurs dizaines de mètres en intérieur (généralement entre une vingtaine et une cinquantaine de mètres) s'il n'y a aucun obstacle gênant (mur en béton par exemple) entre l'émetteur et l'utilisateur. Ainsi, des fournisseurs d'accès à Internet peuvent établir un réseau Wi-Fi connecté à Internet dans une zone à forte concentration d'utilisateurs (gare, aéroport, hôtel, train, etc.). Ces zones ou points d'accès sont appelés bornes ou points d'accès Wi-Fi ou « hot spots ».

Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Wi-Fi>

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme