

GUIDE INFORMATIQUE POUR LA PETITE ENFANCE

La technologie dans un service de garde

Présenté par Eric Rousseau de l'entreprise Amisgest Technologie inc

Introduction

Dans cette présentation, nous aborderons différents aspects de l'informatique en lien avec les services de garde. Les sujets dont il sera question seront les éléments souvent négligés ou incompris. Pourtant, il est important de bien comprendre la base des principes essentiels afin de prendre les bonnes décisions avec vos techniciens informatiques. L'objectif final étant de fournir des outils d'aide à la décision pour les besoins de l'organisation afin que vous ayez un environnement informatique plus sécuritaire, tout en respectant un budget raisonnable.



Agenda de présentation

1. Présentation;
2. La sécurité;
3. Les réseaux sans-fils;
4. Matériels et licences à moindre coût;
5. Courriels personnalisés



Qui suis-je ?

ERIC ROUSSEAU

**PRÉSIDENT ET DIRECTEUR DES
OPÉRATIONS CHEZ AMISGEST
TECHNOLOGIE INC**



Avec plus de 20 ans d'expérience dans les solutions informatiques dans le secteur public, Éric a acquis une grande expertise du domaine des services de garde, notamment en siégeant sur le C.A. d'un CPE et BC.

Il s'implique à plusieurs niveaux dans l'entreprise et est en charge des opérations reliées aux ventes, au marketing et au service à la clientèle.

La sécurité

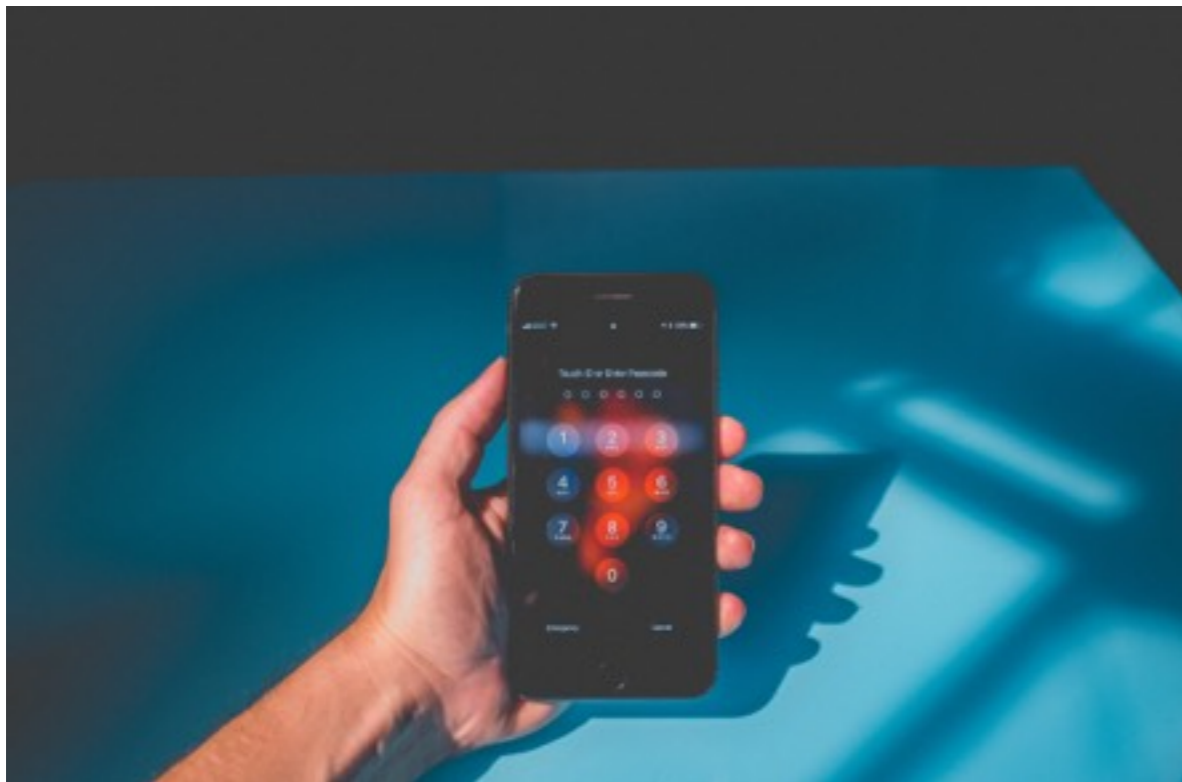
La sécurité informatique est souvent négligée, car les gens croient à tort qu'ils ne peuvent pas améliorer celle-ci sans un expert informatique. Mais détrompez-vous, en appliquant certaines règles simples, vous pouvez déjà faire une grande différence!



Gestion des mots de passe

POURQUOI ?

1. Première porte d'entrée
2. Données confidentielles d'enfants, parents employés à protéger



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Utiliser un mot qui existe dans le dictionnaire
2. Même mot de passe dans plus d'un site et/ou logiciel

SOLUTIONS:

1. La diversité des mots de passe.
2. Utiliser des outils de gestion de mot de passe tels que :
 - 2.1. Last Pass
 - 2.2. Dashlane
 - 2.3. Keeper

LastPass...

@keeper

dashlane

Référence en 2018: <https://www.tomsguide.com/us/best-password-managers,review-3785.html>

Données de Sauvegarde

POURQUOI ?

1. Éviter de tout recommencer en cas d'incident
2. Éviter que des données confidentielles d'enfants, parents employés tombent entre mauvaises mains

QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Disque dur externe ou clé USB à côté du serveur
2. Disque dur externe ou clé USB apporté à la maison

SOLUTIONS:

Utiliser une solution de sauvegarde en ligne:

1. ItCloud: Backup en ligne
2. SherWeb Sauvegarde en ligne



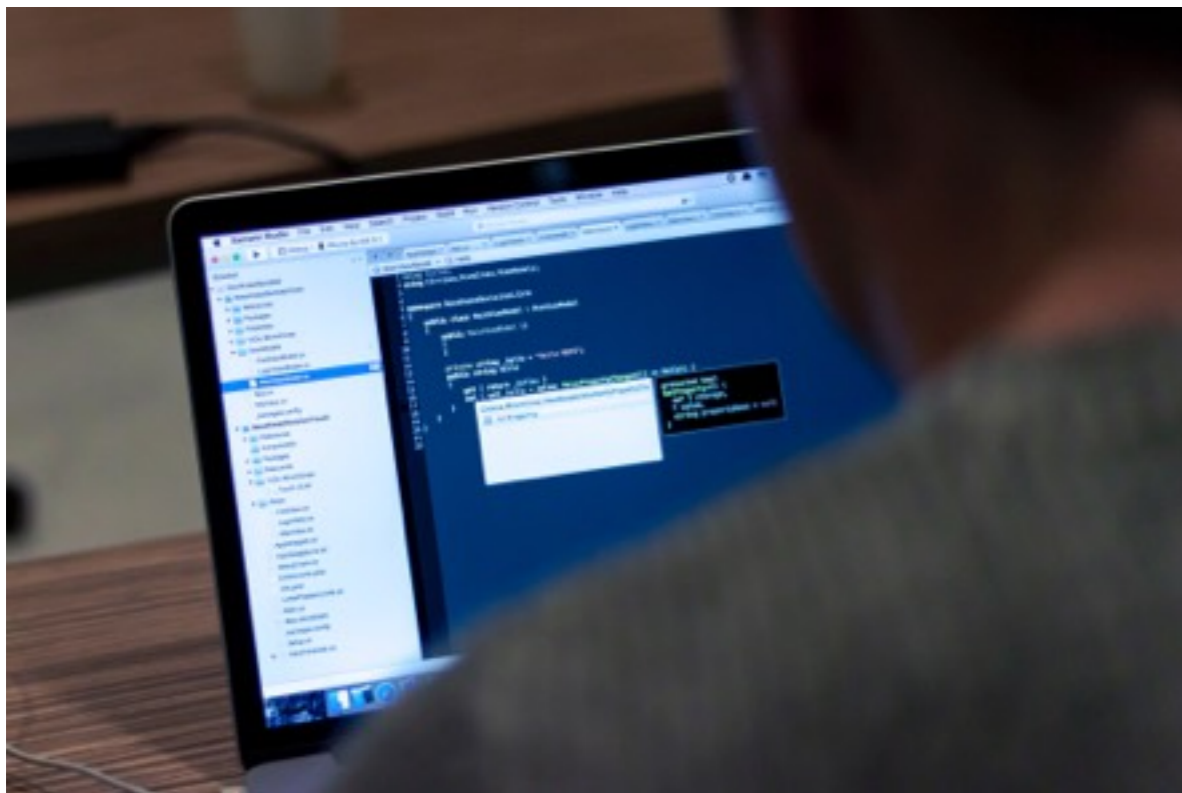
Référence : <https://www.bdc.ca/fr/articles-outils/technologie/applications-gratuites-peu-couteuses/pages/services-sauvegarde-web-gratuits-peu-chers.aspx>



Systeme d'exploitation à jour

POURQUOI ?

1. Éviter d'être attrapé par des failles de sécurité déjà corrigées.
2. Instabilité et/ou arrêt de service et/ou panne majeure



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Windows XP
2. Windows serveur 2003

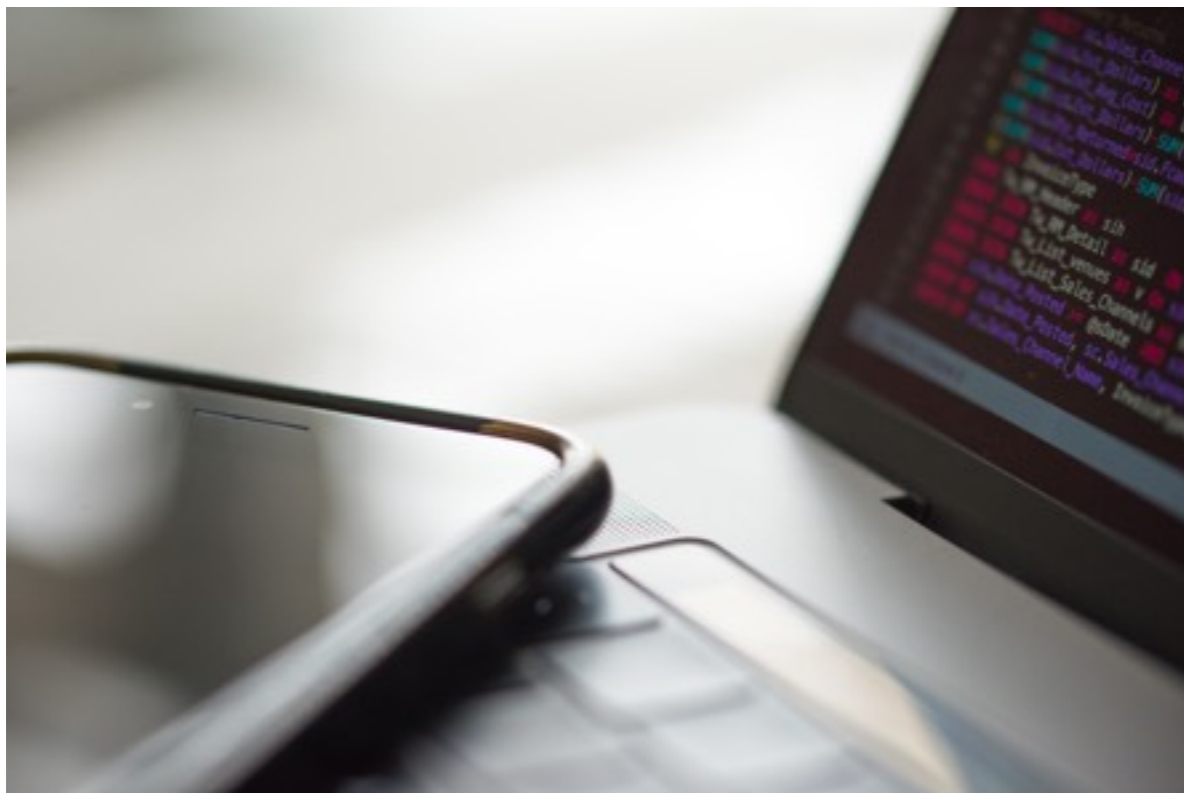
SOLUTIONS:

1. Activer les mises à jour automatiques (nuit)
2. Budgéter une rotation des équipements informatiques aux 3 ans. (30 %)

Internet restreint

POURQUOI ?

1. Éviter d'être attrapé par du hameçonnage ou programmes malicieux
2. Éviter les sites non désirés: porno, gambling, arme, etc...



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Permettre aux employés l'utilisation de l'Internet à toutes heures et sur n'importe quels sites

SOLUTIONS:

1. Établir une politique d'utilisation (voir modèle CQSEPE)
2. Installer un contrôle parental sur les postes de travail et/ou tablettes afin de bloquer Facebook etc...
3. Installer des solutions filtre Internet. Exemple :
 - 3.1. Open DNS



Les réseaux sans-fils

Avec la nouvelle technologie et tous les nouveaux outils disponibles pour améliorer la gestion d'un service de garde, l'utilisation de l'Internet dans une plus grande partie de votre établissement est très souvent une nécessité. Il faut cependant éviter quelques pièges et s'outiller des bons équipements.



Réseau protégé



POURQUOI ?

1. Éviter que des personnes indésirables externes utilisent votre Internet même lorsque votre SDG est fermé.

QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Wifi sans mot de passe et/ou avec protocole WEP
2. Utiliser le nom de votre SDG dans le nom du Wifi
3. Utiliser un mot de passe trop simple. Exemple: le numéro de téléphone du SDG ou l'adresse civique

SOLUTIONS:

1. Cacher le réseau Wifi;
2. Utiliser un protocole sécurisé avec MDP (ex.: WPA et WPA2);
3. Mettre des paramètres tels que des heures d'utilisation restreintes et quantité et/ou vitesse limitées;
4. Créer un réseau dédié aux employés.



Optimisation Wifi



FAUSSES CROYANCES

1. Plusieurs personnes croient à tort que le réseau Wifi remplace les réseaux câblés.
2. Qu'un «routeur» couvre les besoins de tous les utilisateurs pour une installation de plusieurs étages.
3. Qu'un «Routeur» est en mesure de fournir les accès à un nombre illimité d'appareils tel que ordinateurs, imprimantes, tablettes et/cellulaire.

3 PRINCIPAUX ÉLÉMENTS

1. La **distance** entre les utilisateurs et l'antenne;
2. Les **interférences** dans le lieu de l'utilisation;
3. Le **nombre d'utilisateurs** vs les **capacités** des équipements;



Distance



FAUSSE CROYANCE

«Je ne comprends pas, mon téléphone m'indique pleine puissance, mais ça ne fonctionne pas.»

EXPLICATION

Votre «routeur» est peut-être assez fort pour vous transmettre le signal, mais votre appareil mobile n'est pas assez puissant pour lui parler.



Interférence



FAUSSE CROYANCE

«Mon technicien a optimisé mon Wifi, donc c'est sûr que ça fonctionne bien!»

EXPLICATION

Plusieurs appareils émettant des ondes peuvent interférer avec votre réseau Wifi.

Ex.: micro-onde, téléphone sans fil, réseaux sans fil des voisins.



Le nombre d'utilisateurs

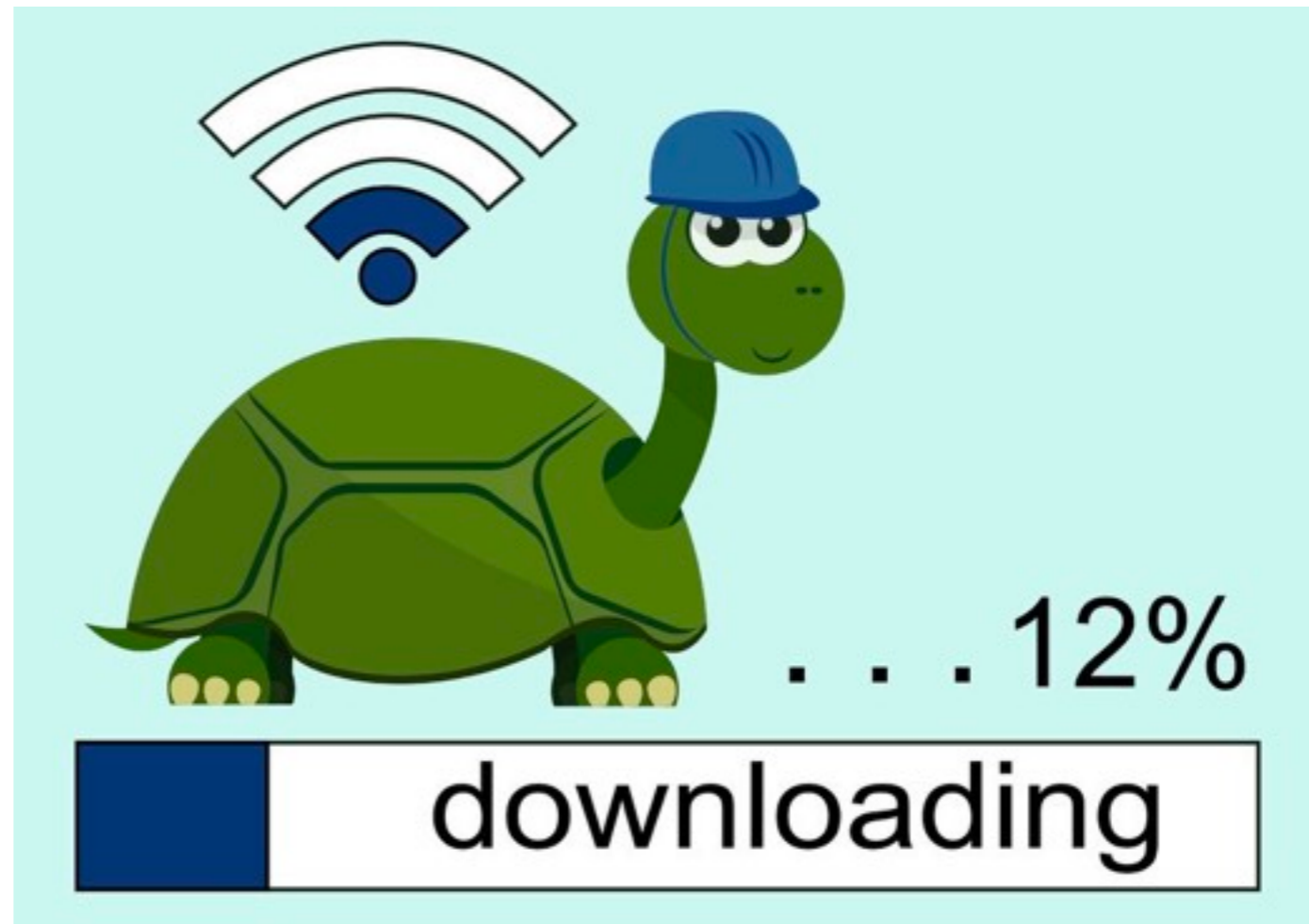


FAUSSE CROYANCE

«Je ne comprends pas, on a augmenté la vitesse de notre Internet, mais nos appareils sont quand même lents.»

EXPLICATION

S'il y a trop d'utilisateurs connectés et utilisant du Wifi simultanément, votre «Routeur» Internet ne peut fournir à la demande. C'est souvent les routeurs d'entrée de gamme vendus dans les grandes surfaces tel que chez Bureau en gros, Best Buy, etc. Ceux-ci conviennent pour un usage domestique ou pour quelques utilisateurs seulement.



Conseils Pratiques



ÉTAPE 1

Installer un outil de test de vitesse sur votre appareil mobile.

Ex.: speedtest



ÉTAPE 2

Assurez-vous d'être connecté(e) sur le réseau sans fil et lancez un test de vitesse dans la pièce où se trouve votre «Routeur».

ÉTAPE 3

Tester la vitesse internet dans chaque local.

ÉTAPE 4

Comparer les résultats.

Description	Téléchargement	Téléversement	Délai du ping
Validation témoins (près du router)	15	10	14 ms
Local 1	12	7	20 ms
Local 2	9	4	20 ms
Local 3	6	3	20 ms
Local 4	3	2	25 ms
Local 5	1	1	58 ms

Chapitre 4

Matériels et licences à moindre coût

Cette section s'adresse aux organismes à but non lucratif. Vous y découvrirez des solutions intéressantes que vous ne soupçonniez peut-être même pas, mais qui pourtant sont disponibles facilement.



TechSoup Canada

C'EST QUOI?

TechSoup Canada fait don de logiciels, ou à de très faibles coûts, pour les organismes à but non lucratif tel que les centres de la petite enfance.

QUELQUES EXEMPLES

- Licence Microsoft : Office 365, Windows 10, Windows Server
- Licence Anti-Virus

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

- Vous devez vous inscrire : [TechSoup Canada](#)



techsoup
CANADA 

L'OPEQ

C'EST QUOI?

L'OPEQ offre des équipements informatiques entre 0\$ et 200\$ pour les organismes à but non lucratif tel que les centres de la petite enfance.



QUELQUES EXEMPLES

- Ordinateurs et/ou portables
- Serveurs
- Écrans
- Imprimantes
- UPS

COMMENT ÇA FONCTIONNE?

- Vous devez vous inscrire : **OPEQ**



Courriels personnalisés

Trop souvent les services de garde ne possèdent pas leur propre nom de domaine. Par conséquent, leurs sites internet se retrouvent sur des adresses qui démontrent moins le professionnalisme.



Nom de domaine

C'EST QUOI?

Un nom de domaine permet d'identifier votre service de garde sur Internet selon votre identité.

Vous pouvez identifier votre site internet et/ou vos adresses courriels avec votre nom de domaine personnalisé.



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Site internet:

1.1. www.wix.com/monservicedegarde

SOLUTIONS:

1. Faire l'acquisition de votre propre nom de domaine via GoDaddy ou votre fournisseur de site Internet.

Nom de domaine (suite)

C'EST QUOI?

Un nom de domaine permet d'identifier votre service de garde sur Internet selon votre identité.

Vous pouvez identifier votre site internet et/ou vos adresses courriels avec votre nom de domaine personnalisé.



QUELQUES EXEMPLES À ÉVITER:

1. Adresses courriels:

1.1. monservicedegarde@gmail.com

1.2. monservicedegarde@hotmail.com

1.3. galaxie28@yahoo.com

SOLUTIONS:

1. Faire l'acquisition de votre propre nom de domaine via GoDaddy ou votre fournisseur de site Internet.
2. Adhérer à un service de courriel en ligne tel que:
 - 2.1. Office 365 (gratuit avec techsoup)
 - 2.2. G suite (Gmail)
 - 2.3. GoDaddy
3. Demander à votre fournisseur de site Internet de voir les possibilités avec vous.

Des questions?

Merci d'avoir participé à cette présentation technique.

Vous pouvez télécharger cette présentation à l'adresse suivante:

www.amisgest.ca/techno



DNS

Domain Name System

Le Domain Name System, généralement abrégé DNS, qu'on peut traduire en « système de noms de domaine », est le service informatique distribué utilisé pour traduire les noms de domaine Internet en adresse IP ou autres enregistrements.

Source : https://fr.wikipedia.org/wiki/Domain_Name_System

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme

Opeq

Présent à la grandeur du Québec, OPEQ (Ordinateurs pour les écoles du Québec) compte deux centres de tri, six ateliers et un centre administratif. Nous pouvons ainsi répondre rapidement autant aux demandes de ramassage d'équipements électroniques, qu'aux demandes des écoles et OBNL pour les commandes d'ordinateurs, de portables, et autres équipements informatiques remis à neuf.

Source : <https://www.opeq.qc.ca/>

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme

Techsoup canada

Introduction au programme de don

Nous aidons les organismes sans but lucratif canadiens, les organismes de bienfaisance et les bibliothèques à réaliser un plus grand impact. Nous y parvenons en connectant organismes sans but lucratif à des technologies abordables, afin qu'ils puissent investir la majorité de leurs ressources dans ce qui compte: leur mission.

Quel est ce "programme de don technologique"?

Le programme de don technologique offre aux organismes de bienfaisance, aux organismes sans but lucratif et aux bibliothèques admissibles des produits technologiques donnés ou à prix réduit pour des frais d'administration qui sont généralement de l'ordre de 90% moins cher par rapport à la valeur du marché. Regardez cette courte vidéo qui explique l'ensemble du processus:

Source : <https://www.techsoupcanada.ca/fr>

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index

Rechercher le terme

Wifi

Apparues pour la première fois en 1997, les normes IEEE 802.11 (ISO/CEI 8802-11), qui sont utilisées internationalement, décrivent les caractéristiques d'un réseau local sans fil (WLAN). La marque déposée « Wi-Fi » correspond initialement au nom donné à la certification délivrée par la Wi-Fi Alliance (« Wireless Ethernet Compatibility Alliance », WECA), organisme ayant pour mission de spécifier l'interopérabilité entre les matériels conformes à la norme 802.11 et de vendre le label « Wi-Fi » aux matériels répondant à ses spécifications. Pour des raisons de facilité d'usage (et de marketing) le nom de la norme se confond aujourd'hui avec le nom de la certification (c'est le cas en France, en Espagne, au Canada, en Suisse, en Tunisie...).

Grâce aux normes Wi-Fi, il est possible de créer des réseaux locaux sans fil à haut débit. En pratique, le Wi-Fi permet de relier des ordinateurs portables, des machines de bureau, des assistants personnels (PDA), des objets communicants ou même des périphériques à une liaison haut débit.

La portée peut atteindre plusieurs dizaines de mètres en intérieur (généralement entre une vingtaine et une cinquantaine de mètres) s'il n'y a aucun obstacle gênant (mur en béton par exemple) entre l'émetteur et l'utilisateur. Ainsi, des fournisseurs d'accès à Internet peuvent établir un réseau Wi-Fi connecté à Internet dans une zone à forte concentration d'utilisateurs (gare, aéroport, hôtel, train, etc.). Ces zones ou points d'accès sont appelés bornes ou points d'accès Wi-Fi ou « hot spots ».

Source : <https://fr.wikipedia.org/wiki/Wi-Fi>

Termes connexes du glossaire

Faire glisser ici les termes connexes

Index